




Carta de Serviço ao usuário.

Câmara de Vereadores de
Faxinal do Soturno - RS



Com o objetivo de aprimorar a comunicação e a transparência da Câmara de Vereadores e estreitar os laços com a população, elaboramos esta Carta de Serviços ao usuário.



Composição política:

A Câmara de Vereadores de Faxinal do Soturno é composta por nove Vereadores.

A posse dos eleitos ocorre em 01 de janeiro do ano seguinte as eleições.

A mesa diretora é composta pelo Presidente, Vice-Presidente e Secretário.

A primeira eleição da mesa ocorre imediatamente após a posse dos eleitos.



Sobre a Câmara:

A Câmara Municipal de Vereadores de Faxinal do Soturno, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- ▶ Legislar sobre assuntos de interesse local.
- ▶ Ajustar a Lei Municipal de acordo com a Legislação Federal e a Estadual.
- ▶ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito
- ▶ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.



Atendimento ao público:

A Câmara Municipal de Faxinal do Soturno atende ao público em sua sede, localizada na Rua 7 de setembro 790, bairro centro.

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta, das 8h às 1h 30min e das 13h 30min às 17h.

Horário das reuniões plenárias:

Geralmente na primeira e terceira terça-feira de cada mês à partir das 18h 30min.

Telefone: (55) 3263-1331 ou (55) 99729-2524.

E-mail: câmara@faxinaldosoturno.rs.gov.br



Canais de Comunicação

- ▶ **Fale conosco:** aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc...
- ▶ **Ouvidoria da Câmara Municipal:** aqui é possível enviar **elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia** sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. **A identificação é opcional.** Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.



Portal da Câmara:

www.cmfaxinaldosoturno.rs.gov.br

O portal da Câmara Municipal de Faxinal do Soturno na internet possui uma série de informações institucionais e permite o acesso a serviços distintos, tais como:

- **MATÉRIA LEGISLATIVA:** atas das sessões, indicações, portarias, projetos de lei, resoluções, Lei orgânica Municipal, Leis Municipais, pedidos de informações, decretos, licitações e contratos.
- **TRANSPARÊNCIA:** demonstrativo contábeis, pagamentos de Vereadores e Servidores do Legislativo, relatórios de diárias e acesso ao portal da transparência.
- **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, diárias, remunerações, licitações, contratos, bens patrimoniais, entre outros.
- **OUVIDORIA.**



Principais serviços

► CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções e Lei Orgânica. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão.

► COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para acessar as Leis Municipais no portal da Câmara de Vereadores basta acessar o site (www.cmfaxinaldosoturno.rs.gov.br), dirigir-se ao lado esquerdo no menu de acesso rápido, clicar em “Leis Municipais” e efetuar a pesquisa desejada. Os demais materiais tratando-se sobre a legislação está disponível no menu “matéria legislativa”.



Principais serviços

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE MATÉRIAS LEGISLATIVAS

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes matérias legislativas:

- Emenda, indicação e pedido de informação dos Vereadores.
- Projetos de Lei;
- Projetos de decreto legislativo;
- Projeto de resolução;
- Projeto de emenda à Lei Orgânica;
- Transparência de salários.
- Atas das Sessões Ordinárias e Extraordinárias.



Principais serviços

► COMO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da Câmara de Vereadores (www.cmfaxinaldosoturno.rs.gov.br), clicar no link “Matérias Legislativas” e efetuar a pesquisa desejada.

A pesquisa também pode ser efetuada junto a Secretaria da Câmara de Vereadores através do telefone (55) 3263-1331 ou (55) 99729-2524, ou presencialmente portando a solicitação do documento por escrito.

Principais serviços:

► **DENÚNCIA:** qualquer pessoa pode comunicar preferencialmente de forma escrita à Câmara Municipal de Faxinal do Soturno eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo ou relacionada matéria de sua competência.

► **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Pelo formulário eletrônico, através do canal “OUVIDORIA”

Pelo e-mail câmara@faxinaldosoturno.rs.gov.br

Pelo telefone (55) 3263-1331 ou (55) 99729-2524.

Presencialmente apresentando a referida denúncia por escrito.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

30 (trinta) dias.



Principais serviços:

- **CÓPIAS DE LEIS:** qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia de Leis Municipais publicadas pelo Poder Legislativo Municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua 7 de setembro, 790, Bairro centro), junto a Secretaria da Câmara Municipal de Vereadores.

Informações: câmara@faxinaldosoturno.rs.gov.br e (55) 3263-1331 ou (55) 99729-2524.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

30 (trinta) dias



Principais serviços

► **SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES** – qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

► **COMO POSSO SOLICITAR?**

No link “OUVIDORIA”, “formulário ouvidoria”.

Entrando em contato através do e-mail câmara@faxinaldosoturno.rs.gov.br

Telefone (55) 3263-1331 ou (55) 99729-2524.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

30 (trinta) dias



Principais serviços:

► AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Como posso avaliar os serviços prestados?

É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a ouvidoria da Câmara Municipal, a través do portal www.cmfaxinaldosoturno.rs.gov.br, pelos telefones (55) 3263-1331 e (55) 99729-2524 ou presencialmente.